

Midi-conférence

## Inclusion durable

### L'inclusion durable, une responsabilité partagée

Formation offerte par Christelle Montreuil et Martino Vidot

Ce document présente une synthèse du concept d'inclusion durable, développé par idéaux dans le but d'allier les objectifs de développement durable (ODD) et le design inclusif.

---

## Inclusion durable

### Pourquoi parle-t-on d'inclusion durable?

Aujourd'hui, les entreprises, les municipalités et les organisations sont de plus en plus conscientes de l'importance de l'inclusion dans leurs environnements, leurs services et leurs pratiques. L'accessibilité universelle et le design inclusif ont fait de grand progrès, mais il reste un défi majeur: **assurer la pérennité de ces initiatives.**

### Qu'est-ce que l'inclusion durable?

Un concept novateur qui vise à créer des environnements, des produits et des services **inclusifs, accessibles et équitables à long terme**, en intégrant des pratiques responsables sur les plans **environnemental, social, de gouvernance et économique.**



Créons une société plus inclusive, ensemble.

**idéaux**  
design inclusif

## Trois principes de l'inclusion durable

L'inclusion durable repose sur l'idée que l'accessibilité et l'inclusivité doivent non seulement répondre aux besoins immédiats de diverses communautés, mais aussi être conçues de manière à s'adapter et évoluer avec le temps, tout en respectant les critères de durabilité et en maximisant les impacts positifs sur l'environnement.



accessibilité  
universelle



design  
inclusif



critères ESG  
et ODD

## Qu'est-ce que l'on remarque sur le terrain?

- Les solutions d'accessibilité sont souvent traités comme des **projets isolés et réactifs**, avec une vision à court terme.
- Les entreprises et municipalités veulent être **plus inclusives**, mais ne savent pas comment aligner ces efforts avec leurs **engagements en matières de développement durable**.
- Il y a un besoin urgent de relier **l'inclusion aux standards ESG et aux ODD**, pour qu'elle soit perçue comme **une valeur ajoutée et un levier stratégique**.
- **Une approche holistique**: inclusion des personnes à toutes les étapes du cycle de vie.
- **Une vision dynamique à long terme**: des solutions évolutives, qui s'adaptent aux changements démographiques et technologiques.
- **Une méthode intégrée**: alignement avec les objectifs de durabilité, pour que l'inclusion soit un moteur d'innovation et de performance sociale.

## Inclusion durable et les critères ESG et les ODD de l'ONU?

### Critères ESG

#### Environnement:

L'utilisation de matériaux écologiques et de solutions énergétiques durables dans les constructions inclusives.

#### Social:

Une entreprise crée des produits du quotidien, comme des meubles ou des ustensiles de cuisine, conçus pour être utilisés facilement par tout le monde.

#### Gouvernance:

Une entreprise met en place des recrutements inclusifs.

### ODD de l'ONU

3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



#### ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Exemple : Conception d'hôpitaux et de centres de santé accessibles à tous, avec des rampes, des ascenseurs, des signalétiques claires et des services adaptés (ex : traduction en langue des signes pour les malentendants).

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



#### ODD 4 : Éducation de qualité

Exemple : Écoles et universités équipées de matériel pédagogique inclusif (braille, sous-titrage, logiciels de synthèse vocale) et plateformes d'apprentissage en ligne accessibles aux personnes en situation d'handicap

5 ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



#### ODD 5 : Égalité entre les sexes

Exemple : Aménagement d'espaces publics et de lieux de travail adaptés aux besoins spécifiques des femmes, comme des éclairages sécurisés dans les rues ou des espaces de travail adaptés aux femmes enceintes.

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



#### ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Exemple : Conception de postes de travail ergonomiques et accessibles, ainsi que de logiciels adaptés aux besoins des personnes en situation d'handicap ou âgées, favorisant leur inclusion dans le marché du travail.



### **ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure**

Ex : Développement de technologies inclusives comme des exosquelettes ou des prothèses intelligentes, et construction d'infrastructures durables (énergie verte, matériaux recyclés) accessibles à tous.



### **ODD 10 : Inégalités réduites**

Ex: Création de bâtiments publics et de transports accessibles (rampes, ascenseurs, bus à plancher bas) et développement d'applications numériques lisibles par des logiciels de synthèse vocale pour les malvoyants.



### **ODD 12 : Consommation et production responsables**

Ex : Conception de produits durables et inclusifs, comme des meubles modulaires fabriqués à partir de matériaux recyclés, adaptables à différents besoins (ex : hauteur ajustable pour les personnes en fauteuil roulant).



### **ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs**

Ex : Collaboration entre municipalités et entreprises pour développer des transports publics accessibles, ou entre associations locales et universités pour co-créeer des espaces publics inclusifs (ex : aires de jeux pour enfants en situation d'handicap).

L'inclusion durable, en intégrant accessibilité universelle et design inclusif, contribue à la réalisation des ODD en créant des environnements et des systèmes qui ne laissent personne de côté. Elle favorise une société plus juste, durable et résiliente.

## Entreprises et employeurs

**Conception inclusive:** Intégrer l'accessibilité universelle et le design inclusif dans les environnements de travail dès la conception. Associer inclusion et performance en intégrant ces critères aux stratégies ESG et ODD.

**Responsabilité sociale des entreprises (RSE) :** Mettre en place des politiques RH qui assurent une employabilité durable des personnes en situation de handicap (accommodements évolutifs, formation continue, mobilité interne).

**Formation des personnes employées:** Sensibiliser les personnes employés aux enjeux du développement durable et à l'importance de l'inclusion.

## Municipalités

**Urbanisme et infrastructures accessibles à long terme:** Concevoir des espaces publics qui ne nécessitent pas d'adaptation future parce qu'ils sont accessibles et inclusifs dès le départ.

**Gouvernance et politiques inclusives:** Mettre en place des politiques et des réglementations qui garantissent une accessibilité durable et non simplement corrective. S'assurer que l'inclusion ne se limite pas à des actions ponctuelles, mais s'intègre dans des plans stratégiques à long terme.

**Accessibilité des services municipaux:** Rendre les services municipaux accessibles à tous (guichets multiservices adaptés, communication inclusive, documents en formats accessibles, services en ligne optimisés pour les technologies d'assistance).

L'inclusion vous tient à **coeur**?  
Contactez-nous!



info@ideaux.ca  
www.ideaux.ca

**idéaux**  
design inclusif