

1

Utilisation
égalitaire

2

Flexibilité dans
l'usage

3

Utilisation
simple et
intuitive

4

Information
perceptible

5

Tolérance à
l'erreur

6

Effort
physique
minimal

7

Dimensions et
espace libre
pour
l'approche et
l'usage

Source: Centre for Excellence in Universal Design, National Disability Authority, Ireland



1 Utilisation égalitaire

La conception est utilisable par des personnes ayant une diversité de capacités.

- Fournir les mêmes moyens d'utilisation pour tous les utilisateurs: identiques dans la mesure du possible; équivalent lorsque ce n'est pas le cas.
- Évitez de séparer ou de stigmatiser les utilisateurs.
- Les dispositions relatives à la confidentialité, à la sécurité et à la sûreté devraient être également accessibles à tous les utilisateurs.
- Rendez la conception attrayante pour tous les utilisateurs.

2 Flexibilité dans l'usage

La conception s'adapte à un large éventail de préférences et de capacités.

- Donner un choix de méthodes.
- Prévoir l'accès et l'utilisation pour droitiers et gauchers.
- Faciliter l'exactitude et la précision pour l'utilisateur.
- Fournir une capacité d'adaptation au rythme de l'utilisateur

3 Utilisation simple et intuitive

L'utilisation de la conception est facile à comprendre, peu importe les capacités de l'utilisateur.

- Éliminer la complexité inutile.
- Être à la hauteur des attentes et de l'intuition de l'utilisateur.
- Tenir compte d'un vaste éventail de capacités de lecture et d'écriture et de capacités linguistiques.
- Disposer l'information en ordre d'importance.
- Fournir des messages guides et des commentaires pendant et après la tâche.

4 Information perceptible

La conception communique efficacement les informations nécessaires à l'utilisateur.

- Utiliser différents modes (illustré, verbal, tactile) pour la présentation redondante de l'information essentielle.
- Fournir un contraste satisfaisant entre l'information essentielle et ce qui l'entoure.
- Maximiser la lisibilité de l'information essentielle.
- Faire en sorte que les distinctions entre les éléments soient descriptibles (c.-à-d. simplifier la présentation d'instructions ou de directives).
- Assurer la compatibilité avec une variété de techniques ou d'appareils dont se servent les personnes ayant des limitations sensorielles.

5 Tolérance pour l'erreur

La conception minimise les dangers et les conséquences néfastes, accidentelles ou involontaires.

- Disposer les éléments de manière à minimiser les dangers et les erreurs : les éléments les plus utilisés sont les plus accessibles; les éléments les plus dangereux sont éliminés, isolés ou bloqués.
- Fournir des avertissements relatifs aux dangers et aux erreurs.
- Fournir les caractéristiques de tolérance de pannes.
- Dissuader les gestes inconscients dans des tâches exigeant de la vigilance.

6 Effort physique minimal

La conception peut être utilisée confortablement et efficacement avec un minimum d'effort.

- Permettre aux utilisateurs d'adopter une position du corps neutre.
- Utiliser des forces raisonnables d'exploitation.
- Minimiser les mouvements répétitifs.
- Minimiser l'effort physique soutenu.

7 Dimensions et espace libre pour l'approche et l'utilisation

La conception est conçue de manière que l'espace soit approprié pour l'approche, la portée, la manipulation et l'utilisation, et ce, peu importe les capacités.

- Offrir une portée optique sans obstacle pour les éléments importants pour les utilisateurs, qu'ils soient assis ou debout.
- Faire en sorte que les utilisateurs, qu'ils soient assis ou debout, puissent joindre en tout confort toutes les composantes.
- Fournir différentes tailles de prises et de poignées.
- Fournir un espace suffisant pour utiliser les appareils fonctionnels ou les aides personnelles.